



De pelgrimsherbergen van de Belgische Vereniging van Vrienden van Santiago de Compostella

Kwaliteitshandvest

- Dit handvest weerspiegelt en vat de essentie samen van de dienstverlening en de mentaliteit die bij elk van de gastgezinnen te vinden is. Elk gastgezin (accommodatieverstrekker) moet zich hieraan houden om op onze website www.st-jacques.be te kunnen worden vermeld in de rubriek “Uw reis voorbereiden/Accommodaties” en eventueel in onze publicaties.
- Het garandeert een uniforme dienstverlening langs onze hele route, zodat pelgrims “met een gerust hart” bij ons kunnen verblijven, ongeacht de locatie, en zodat wij elke pelgrim “met een gerust hart” kunnen ontvangen.
- Dit charter houdt geen enkele verantwoordelijkheid in voor de Belgische Vereniging van Vrienden van Santiago de Compostella, vzw, ten opzichte van de gastheer, de persoon die hij onderbrengt of eventuele derden.

Over het menselijke aspect van de ontvangst.

- Het menselijke aspect van de ontvangst van de pelgrim kan niet in cijfers of woorden worden uitgedrukt, het heeft geen advies nodig omdat het gewoon vanuit het hart gebeurt: geen speciale instructies, geen wondermiddelen, de ondertekenaars van dit charter maken van het eenvoudige woord ‘ontvangst’ een eigennaam met een hoofdletter ‘O’.
- Geen standaardisatie, iedereen ontvangt met zijn eigen persoonlijkheid, iedereen weet op zijn eigen manier vertrouwen, sympathie en wederzijds respect op te bouwen, te luisteren, te begrijpen, uit te wisselen, te troosten, aan te moedigen... kortom, zijn tijd te geven om te delen, plezier te brengen en menselijke warmte te creëren.
- Let op, laten we niet overdrijven door van ‘onze’ pelgrim een hulpbehoevende te maken, laten we hem zelf zijn keuzes laten maken, laten we hem zijn eigen etappe, zijn eigen Weg laten beleven.

Over het materiële aspect van de opvang

- De opvangperiodes kunnen over het hele jaar worden verdeeld, op ad-hocbasis of volgens een vast schema, bijvoorbeeld alleen in het weekend of alleen doordeweeks. De periode van maart tot oktober krijgt de voorkeur.
- De pelgrim wordt vanaf 16.00 uur ontvangen (een korte pauze is mogelijk om hem daarna beter te kunnen ontvangen): iedereen geeft bij de reservering zijn aankomsttijd door. Er wordt stilzwijgend voorrang gegeven aan pelgrims te voet, zonder begeleidend voertuig, die met hun rugzak een langdurig project uitvoeren. Uitzonderingen worden door iedereen per geval behandeld.
- Als het onmogelijk is om gasten te ontvangen, stelt de gastheer alles in het werk om de pelgrim te helpen een alternatieve oplossing te vinden.



De gastheer en de accommodatie

- De gastheer zorgt zelf voor de ontvangst (behalve in geval van overmacht) en woont ter plaatse.
- Hij staat open voor de benadering van de pelgrim. Hij leeft in vriendschap met Monseigneur Saint Jacques, is geïnteresseerd in de geschiedenis van de Camino en zet zich in voor het behoud van de geest en de specifieke kenmerken ervan.
- Om er beter over te kunnen praten, heeft hij minstens één of twee etappes van de Weg stroomopwaarts en stroomafwaarts afgelegd. Hij heeft contacten met zijn collega's om beter te kunnen "helpen".
- De accommodatie ligt aan of vlakbij de Weg; als deze verder weg ligt, wordt de pelgrim spontaan vervoer aangeboden.
- De gastheer heeft maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de accommodatie voldoet aan de geldende wetgeving voor zijn type structuur, met name op het gebied van administratieve of fiscale aangiften, naleving van hygiëne- en veiligheidsnormen, affichering en wettelijke en verplichte verzekeringen.
- Alle voorzieningen en accessoires die ter beschikking van de pelgrim worden gesteld, zijn recent, comfortabel in gebruik en in voldoende aantal aanwezig. Alles is ontworpen om rust en ontspanning te garanderen. Alles wordt in een onberispelijke staat van hygiëne en netheid gehouden. In gîtes zijn de bedden voorzien van een matrashoes, een kussensloop en voldoende dekens. Beddengoed en handdoeken die in direct contact komen met de gasten worden bij elk verblijf verschoond.
- De pelgrim beschikt over een geschikte ruimte om zijn persoonlijke was te wassen en te drogen.
- Hij moet ter plaatse kunnen eten: halfpension, eten of restaurants in de buurt, keukenhoek beschikbaar, kruidenierswinkel ter plaatse, enz.
- Een "ontspanningsruimte", binnen of buiten, is wenselijk en maakt zowel afzondering als ontmoeting mogelijk.

Diensten en tarieven

- Bij aankomst wordt een welkomstdrankje aangeboden als teken van welkom en troost.
- De gastheer is zich bewust van de behoeften van de pelgrim en biedt rijke, uitgebreide en evenwichtige diner- en ontbijtmenu's aan. Binnen zijn budget geeft hij de voorkeur aan lokale producten en eenvoudige culinaire specialiteiten uit zijn streek.
- Hij besteedt bijzondere aandacht aan het ontbijt, zodat de pelgrim de dag goed kan beginnen.
- Om zijn gasten te interesseren voor zijn regio en hen kennis te laten maken met het erfgoed van de pelgrimsroute, stelt hij boeken en documentatie ter beschikking, neemt hij de tijd om met iedereen de komende etappe in detail te bespreken en de bijzonderheden van de route te presenteren.
- Hij kan de pelgrim die zich enigszins onwel voelt voorzien van basisverzorgingsproducten en hem natuurlijk doorverwijzen naar een specialist indien nodig. Hij mag in geen geval zelf behandelen.
- Bij regenachtig weer moet hij extra aandacht besteden aan het moreel van de pelgrim en hem helpen zijn spullen te drogen.
- De gehanteerde tarieven moeten redelijk zijn en aangepast, zonder de werkelijke kosten te overschrijden. Ze moeten duidelijk worden aangekondigd, gedetailleerd en aangegeven. NB.



Association Belge des Amis de Saint Jacques de Compostelle asbl

Siège social : 52 Rue Royale, B-7333 TERTRE

Notre site : www.st-jacques.be e-mail : amis@st-jacques.ws

TVA : BE 0432 540 222

Gastenkamers zijn verplicht om in de prijs van de overnachting het verstrekken van al het huishoudlinnen en het ontbijt op te nemen.

Let op: de vermelding “speciale pelgrimsprijs” houdt echter in dat de dienstverlening identiek is aan die van de basisprijs.

Ten dienste van de Belgische Vereniging van Vrienden van Santiago de Compostella, vzw

- De logiesverstrekker zet zich in voor de goede werking van de vereniging. Hij steunt haar eventueel door lid te worden en een bijdrage te betalen.
- Hij draagt bij tot het versterken van het imago en de bekendheid van de vereniging en beveelt uiteraard de andere pelgrimsherbergen langs de route aan, terwijl hij de lijst ervan op grote schaal verspreidt. Hij onderhoudt “relaties” met de lokale instanties (gemeente, toeristenbureau, VVV-kantoor...).
- Hij geeft informatie door die afkomstig is van de Camino en die voor iedereen nuttig kan zijn. Kortom, hij draagt bij aan de ontwikkeling ervan.
- Hij geeft de vereniging toestemming om zijn gegevens te publiceren in de Pecten, de door de vereniging uitgegeven topogidsen, de incidentele publicaties van de vereniging en op de website van de vereniging.
- Hij verbindt zich ertoe om elke wijziging in zijn ontvangstvoorwaarden (prijzen, diensten en beschrijving van de locatie) door te geven aan de verantwoordelijke van de ontvangstketen.

Door zich aan dit charter te houden, draagt de gastheer bij aan het behoud van de Weg en helpt hij deze levend te houden door de pelgrim van morgen te helpen in de voetsporen van de pelgrims van gisteren te treden.

Wij zijn hem daar zeer dankbaar voor en wensen hem de vriendschap van Sint-Jakob toe.
Ultreia!

Marcel Bourguignon – Michèle Cortès
Verantwoordelijken van de gastvrijheidsketen ABASJC

Opgesteld in twee exemplaren te, op / /

Namens de vereniging: Marcel Bourguignon – Michèle Cortès

.....

De gastheer:

Naam :

Gelezen en goedgekeurd - handtekening

.....